

Предложения по улучшению оценки качества деятельности АУ «Театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Минкультуры Чувашии

I. Предложения по повышению качества открытости и доступности информации Театра.

1. Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности Театра в сети Интернет.
2. Обеспечить доступность информации на официальном сайте Театра (*сеспель.рф*), в соответствии с действующим законодательством.
3. Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов.
4. Организация работы по обращениям потребителей услуг с целью комплексного подхода при рассмотрении замечаний, жалоб и предложений граждан.

II. Предложения по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется деятельность Театра.

1. Организовывать работу по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. Предложения по улучшению качества информирования через сайт Театра.

1. Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта Театра.
2. Развивать информационные сервисы, такие как Vk, Instagram, Facebook, для потребителей услуг.

IV. Предложения по улучшению качества работы по обеспечению и комфорта.

1. Информирование потребителей услуг о реализации дополнительных программ в Театре.
2. Организация мероприятий для потребителей с привлечением педагогов-психологов и социальных педагогов.

V. Предложения по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в Театре.

1. Доведение информации о результатах анкетирования до всех работников Театра
2. Проведение мероприятий, направленных на раскрытие способностей персонала и работников Театра.
3. Создание условий для систематического повышения уровня образования работников Театра.

VI. Предложения по повышению качества деятельности Театра.

1. Создание комфортных условий для получения услуг в целях повышения качества обслуживания и развитие материально-технической базы Театра.
2. Систематизировать деятельность по созданию благоприятных условий для раскрытия профессионализма и человеческих ценностей работников Театра.