

## ***Уважаемые зрители!***

*Предлагаем Вам ответить на несколько вопросов. Мы уверены, что знания Ваших предпочтений и ожиданий помогут нам лучше организовать работу. Благодарим Вас за содействие!*

*Заполненные анкеты Вы можете отправить на электронный адрес театра: [\*\*molt@cap.ru\*\*](mailto:molt@cap.ru)*

1. Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации культуры при ее посещениях?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

2. Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации культуры в сети «Интернет»?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

4. Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры на ее официальном сайте?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

5. Насколько комфортным для Вас было получение услуг в организации культуры?

6. Как Вы оцениваете своевременность предоставления услуги?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

7. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

8. Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации культуры?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

9. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию культуры?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

10. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации культуры, которые непосредственно оказывают услуги?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией культуры (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто

задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

13. При посещении организации культуры, насколько просто Вам было ориентироваться внутри (обеспечена ли навигация внутри организации культуры - наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и пр.)?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

14. Как Вы оцениваете удобство графика работы организации культуры?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

15. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации культуры?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

16. Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации культуры)?

Ваш ответ \_\_\_\_\_

***Ваши пожелания, замечания и отзывы:***

---

---

---

---

---

***Спасибо!***